

	PLAN CONTROL CALIDAD DE SERVICIO	Versión:	01
		Fecha:	01/02/2023
		Página:	1 de 2



PLAN DE CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIO

VERSIÓN N° 1

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Nombre: Rafael Soto Maúrtua	Nombre: Alicia Arrué Chávez	Nombre: Gonzalo De La Torre
Cargo: Supervisor	Cargo: Administración	Cargo: Gerencia General
Fecha: 01/02/2023	Fecha: 01/02/2023	Fecha: 01/02/2023

	PLAN CONTROL CALIDAD DE SERVICIO		Versión:	01
			Fecha:	01/02/2023
			Página:	2 de 2

1. PLAN CONTROL CALIDAD DE SERVICIO

Un plan de control de calidad es un documento en el que se especifican una serie de actividades a realizar en las fases de creación de un producto o servicio, orientadas a la calidad de este de esta forma, ponemos por escrito los requisitos, condiciones, procedimientos o planes de contingencia. En cierta forma, es como un itinerario en el que se establece la estrategia a seguir en lo relativo a la calidad de nuestro producto o servicio. Con esto conseguimos un nivel mínimo de aceptación y minimizar los posibles riesgos.

Para esto se plantea tener en cuenta los siguientes elementos de dirección de proyectos:

- Plan de mejora continua Ver Anexo GQM 001
- Métricas de calidad Ver Anexo GQI 001
- Checklist de calidad. Ver GOF 006

Para estas herramientas usaremos las siguientes herramientas de dirección de proyectos:

- Análisis de coste - beneficio.
- Estudio del costo de la calidad.
- Las 7 herramientas básicas de calidad, entre las que se encuentran:
 - Los histogramas.
 - El diagrama de Pareto.
 - Diagrama causa.
 - Efecto.
 - Diagramas de flujo.
 - Check list.
 - Gráficos de control.
 - El diagrama de dispersión.
- Muestreo estadístico.
- Lluvia de ideas.
- Técnica de grupo nominal.
- Evaluaciones comparativas.
- Reuniones.
- Juicio de Expertos.